

# QUESTIONARIO SUL SERVIZIO FUNEBRE

Compilando questo modulo potrà esprimere un giudizio sul servizio ricevuto, fornendoci preziosi spunti di miglioramento

Nome e cognome (compilare per essere riconosciuti, no per l'anonimato)

~~XXXXXXXXXX~~  
.....

Competenza del personale di vendita

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

## Competenza del personale in divisa

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Se abbiamo provveduto alla vestizione della Salma, come valuta la competenza del personale infermieristico

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

## Qualità ed estetica del feretro

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

## Qualità dei fiori

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Qualità del trasporto (accuratezza nella guida) e del carro funebre

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Se utilizzato, come valuta la qualità del servizio di accompagnamento familiari con auto personale o pullman

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Se eseguito, come valuta la qualità del servizio di accompagnamento musicale

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



Qualità dell'addobbo (anche solo coccarda)

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

## La piattaforma Web con l'Agenda del Funerale e la Pagina del Defunto

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

## La nostra sede

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Qualità del servizio fornito nel suo insieme

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

### Rapporto qualità/prezzo del funerale

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Descriva liberamente un particolare apprezzato oppure non apprezzato.

Accoglienza molto sobria ma calda, personale d'ufficio molto preparato e competente, ottime capacità esplicative, mai invadente ma, capace di indirizzare i famigliari del defunto una volta capito lo stile....

Darebbe ad altri le nostre referenze

Sì



Le è stato offerto il servizio di Casa Funebre?

- Mi è stato offerto e l'ho utilizzato
- Mi è stato offerto, ma non l'ho utilizzato
- Non mi è stata offerto, ma la avrei utilizzato
- Non mi è stata offerto e non la avrei utilizzato
- Non so di cosa si tratta
- Altro: .....

Se utilizzato, come valuta il servizio offerto presso la Casa Funebre

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Dove ha trovato il nostro indirizzo o il telefono (anche scelte multiple)

- Mi sono stati dati da amici/parenti
- Conosco l'azienda perché già cliente
- Conosco il nome dell'azienda
- Conosco l'azienda perché ho assistito a suoi funerali
- Sono entrato/a negli uffici della vostra sede
- Sul vostro sito internet
- Sulle Pagine Gialle
- Cercando su Google (google place, indirizzo proposto in blu)
- Pubblicità stradale sui pali della luce
- Pubblicità sui risultati di Google
- Pubblicità su Facebook
- Pubblicità su pubblicazione parrocchiale
- Ho utilizzato lo smartphone
- Ho utilizzato il Tablet
- Ho usato un computer
- Scelta casuale
- Altro: .....

Ulteriori commenti: descriva liberamente un suo pensiero o qualcosa che vuole fare sapere al responsabile dell'impresa, ad esempio un giudizio complessivo negativo oppure uno positivo.

Azienda sempre all'altezza della situazione. Il Sig. Testa mi ha illustrato chiaramente la tipologia del servizio prescelto. Capace di aiutare nelle scelte, senza essere invadente. Il personale in divisa, presente durante la funzione funebre di aspetto molto curato, nella presenza fisica indossando l'uniforme dignitosamente.

Ottime capacità di relazionarsi col parentado, mettendosi a completa disposizione. Scrupoloso nel maneggiare il feretro è sbrigare le formalità del caso.

.....

Qualora il questionario fosse pubblicato sulla pagina dedicata ai clienti [fontaniliemerli.it/opinioni](https://fontaniliemerli.it/opinioni) vuole che il suo nome e cognome siano visibili?

SI

No

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli