

# QUESTIONARIO SUL SERVIZIO FUNEBRE

Compilando questo modulo potrà esprimere un giudizio sul servizio ricevuto, fornendoci preziosi spunti di miglioramento

Nome e cognome (compilare per essere riconosciuti, no per l'anonimato)

XXXXXXXXXX

---

Competenza del personale di vendita

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

## Competenza del personale in divisa

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Se abbiamo provveduto alla vestizione della Salma, come valuta la competenza del personale infermieristico

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

## Qualità ed estetica del feretro

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

## Qualità dei fiori

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Qualità del trasporto (accuratezza nella guida) e del carro funebre

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Se utilizzato, come valuta la qualità del servizio di accompagnamento famigliari con auto personale o pullman

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Se eseguito, come valuta la qualità del servizio di accompagnamento musicale

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Qualità dell'addobbo (anche solo coccarda)

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

## La piattaforma Web con l'Agenda del Funerale e la Pagina del Defunto

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

## La nostra sede

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Qualità del servizio fornito nel suo insieme

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

## Rapporto qualità/prezzo del funerale

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Descriva liberamente un particolare apprezzato oppure non apprezzato.

Sono diversi i particolari che contraddistinguono il vostro servizio funebre per eccellenza e realizzano in toto quanto promesso sul vostro sito "Perché tutto sia semplice in un momento difficile". La disponibilità e la flessibilità a realizzare i desideri del cliente anche nei minimi dettagli, la semplificazione delle procedure burocratiche (contatto con il notaio e presa in carico degli obblighi amministrativi), la possibilità di avvalersi di un supporto psicologico e la consegna a domicilio dell'urna. Inoltre, in un momento reso maggiormente difficoltoso dalle stringenti normative anti-Covid, potere avere a disposizione un van ha consentito ai familiari più stretti di poter accompagnare insieme il feretro per l'ultimo saluto. Infine, l'omaggio floreale e le parole di accompagnamento in ricordo del defunto consegnati a un anno dalla scomparsa sono stati molto apprezzati.

---

Darebbe ad altri le nostre referenze

Sì



Le è stato offerto il servizio di Casa Funebre?

- Mi è stato offerto e l'ho utilizzato
- Mi è stato offerto, ma non l'ho utilizzato
- Non mi è stata offerto, ma la avrei utilizzato
- Non mi è stata offerto e non la avrei utilizzato
- Non so di cosa si tratta

Altro: .....

Se utilizzato, come valuta il servizio offerto presso la Casa Funebre

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Dove ha trovato il nostro indirizzo o il telefono (anche scelte multiple)

- Mi sono stati dati da amici/parenti
- Conosco l'azienda perché già cliente
- Conosco il nome dell'azienda
- Conosco l'azienda perché ho assistito a suoi funerali
- Sono entrato/a negli uffici della vostra sede
- Sul vostro sito internet
- Sulle Pagine Gialle
- Cercando su Google (google place, indirizzo proposto in blu)
- Pubblicità stradale sui pali della luce
- Pubblicità sui risultati di Google
- Pubblicità su Facebook
- Pubblicità su pubblicazione parrocchiale
- Ho utilizzato lo smartphone
- Ho utilizzato il Tablet
- Ho usato un computer
- Scelta casuale
- Altro: .....

Ulteriori commenti: descriva liberamente un suo pensiero o qualcosa che vuole fare sapere al responsabile dell'impresa, ad esempio un giudizio complessivo negativo oppure uno positivo.

L'organizzazione è stata complessivamente impeccabile. Oltre a una grandissima professionalità, il valore aggiunto è sicuramente la profonda sensibilità e pazienza dimostrata in ogni momento del servizio. Il personale in divisa è stato sempre attento, delicato e rispettoso. Accompagnamento musicale di grande pregio.

.....

Qualora il questionario fosse pubblicato sulla pagina dedicata ai clienti [fontaniliemerli.it/opinioni](https://fontaniliemerli.it/opinioni) vuole che il suo nome e cognome siano visibili?

SI

No

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli