

# QUESTIONARIO SUL SERVIZIO FUNEBRE

Compilando questo modulo potrà esprimere un giudizio sul servizio ricevuto, fornendoci preziosi spunti di miglioramento

Nome e cognome (compilare per essere riconosciuti, no per l'anonimato)

~~XXXXXXXXXX~~  
.....

Competenza del personale di vendita

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>									

Competenza del personale in divisa

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>									

Se abbiamo provveduto alla vestizione della Salma, come valuta la competenza del personale infermieristico

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>									

## Qualità ed estetica del feretro

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>									

## Qualità dei fiori

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>									

## Qualità del trasporto (accuratezza nella guida) e del carro funebre

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>									

## Se utilizzato, come valuta la qualità del servizio di accompagnamento famigliari con auto personale o pullman

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>									

## Se eseguito, come valuta la qualità del servizio di accompagnamento musicale

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>									

Qualità dell'addobbo (anche solo coccarda)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

La piattaforma Web con l'Agenda del Funerale e la Pagina del Defunto

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

La nostra sede

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità del servizio fornito nel suo insieme

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Rapporto qualità/prezzo del funerale

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Descriva liberamente un particolare apprezzato oppure non apprezzato.

Ringrazio ancora per il sostegno in questo momento delicato, la completezza dei vostri servizi hanno davvero reso più semplice gestire questo triste evento. Particolarmente apprezzato il servizio di autista e il supporto "pratico" tramite CAF e avvocato.

Darebbe ad altri le nostre referenze

Sì



Le è stato offerto il servizio di Casa Funebre?

- Mi è stato offerto e l'ho utilizzato
- Mi è stato offerto, ma non l'ho utilizzato
- Non mi è stata offerto, ma la avrei utilizzato
- Non mi è stata offerto e non la avrei utilizzato
- Non so di cosa si tratta
- Altro: non utilizzato perchè non necessario

Se utilizzato, come valuta il servizio offerto presso la Casa Funebre

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>										

Dove ha trovato il nostro indirizzo o il telefono (anche scelte multiple)

- Mi sono stati dati da amici/parenti
- Conosco l'azienda perché già cliente
- Conosco il nome dell'azienda
- Conosco l'azienda perché ho assistito a suoi funerali
- Sono entrato/a negli uffici della vostra sede
- Sul vostro sito internet
- Sulle Pagine Gialle
- Cercando su Google (google place, indirizzo proposto in blu)
- Pubblicità stradale sui pali della luce
- Pubblicità sui risultati di Google
- Pubblicità su Facebook
- Pubblicità su pubblicazione parrocchiale
- Ho utilizzato lo smartphone
- Ho utilizzato il Tablet
- Ho usato un computer
- Scelta casuale
- Altro:  
abitando in zona, ricordavo le vostre vetrine in via Pezzotti e ho cercato il n. di telefono su google

Ulteriori commenti: descriva liberamente un suo pensiero o qualcosa che vuole fare sapere al responsabile dell'impresa, ad esempio un giudizio complessivo negativo oppure uno positivo.

In questo triste momento siete stata l'unica cosa che ci ha un po' sollevato

Qualora il questionario fosse pubblicato sulla pagina dedicata ai clienti [fontaniliemerli.it/opinioni](https://fontaniliemerli.it/opinioni) vuole che il suo nome e cognome siano visibili?

- SI
- No

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli