

QUESTIONARIO SUL SERVIZIO FUNEBRE

Compilando questo modulo potrà esprimere un giudizio sul servizio ricevuto, fornendoci preziosi spunti di miglioramento

Nome e cognome (compilare per essere riconosciuti, no per l'anonimato)

xOxxxxxxxxxxxx

Competenza del personale di vendita

Competenza del personale in divisa

A horizontal scale with numerical labels from 0 to 10. Below the scale, there are ten empty circles. The circle at position 9 is filled with a blue color, indicating a selection or a value of 9.

Se abbiamo provveduto alla vestizione della Salma, come valuta la competenza del personale infermieristico

A horizontal scale from 0 to 10 with 11 empty circles. The scale is marked with integers from 0 to 10. There are 11 empty circles, one for each integer, starting from 0 and ending at 10. The circles are evenly spaced along the horizontal axis.

Qualità ed estetica del feretro



Qualità dei fiori



Qualità del trasporto (accuratezza nella guida) e del carro funebre



Se utilizzato, come valuta la qualità del servizio di accompagnamento famigliari con auto personale o pullman



Se esequito, come valuta la qualità del servizio di accompagnamento musicale



Qualità dell'addobbo (anche solo coccarda)



La nostra sede



Qualità del servizio fornito nel suo insieme



Rapporto qualità/prezzo del funerale



Descriva liberamente un particolare apprezzato oppure non apprezzato.

Ho apprezzato

.....

Darebbe ad altri le nostre referenze

Sì

1

Le è stato offerto il servizio di Casa Funebre?

- Mi è stato offerto e l'ho utilizzato
 - Mi è stato offerto, ma non l'ho utilizzato
 - Non mi è stata offerta, ma la avrei utilizzata
 - Non mi è stata offerta e non la avrei utilizzata
 - Non so di cosa si tratta
 - Altro: Non era opportuno

Se utilizzato, come valuta il servizio offerto presso la Casa Funebre

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Dove ha trovato i nostro indirizzo o il telefono (anche scelte multiple)

- Mi sono stati dati da amici/parenti
- Conosco l'azienda perché già cliente
- Conosco il nome dell'azienda
- Conosco l'azienda perché ho assistito a suoi funerali
- Sono entrato/a negli uffici della vostra sede
- Sul vostro sito internet
- Sulle Pagine Gialle
- Cercando su Google (google place, indirizzo proposto in blu)
- Pubblicità stradale sui pali della luce
- Pubblicità sui risultati di Google
- Pubblicità su Facebook
- Pubblicità su pubblicazione parrocchiale
- Ho utilizzato lo smartphone
- Ho utilizzato il Tablet
- Ho usato un computer
- Scelta casuale
- Altro:
.....

Ulteriori commenti: descriva liberamente un suo pensiero o qualcosa che vuole fare sapere al responsabile dell'impresa, ad esempio un giudizio complessivo negativo oppure uno positivo.

.....

Qualora il questionario fosse pubblicato sulla pagina dedicata ai clienti fontaniliemerli.it/opinioni vuole che il suo nome e cognome siano visibili?

- SI
- No

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli