QUESTIONARIO SUL SERVIZIO FUNEBRE

Compilando questo modulo potrà esprimere un giudizio sul servizio ricevuto, fornendoci preziosi spunti di miglioramento

Nome e cognome (compilare per essere riconosciuti, no per l'anonimato)

xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Competenza del personale di vendita

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	◉

Competenza del personale in divisa

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	◉

Se abbiamo provveduto alla vestizione della Salma, come valuta la competenza del personale infermieristico

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	◉

Qualità ed estetica del feretro

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità dei fiori

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità del trasporto (accuratezza nella guida) e del carro funebre

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Se utilizzato, come valuta la qualità del servizio di accompagnamento famigliari con auto personale o pullman

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Se eseguito, come valuta la qualità del servizio di accompagnamento musicale

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità dell'addobbo (anche solo coccarda)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

La nostra sede

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità del servizio fornito nel suo insieme

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Rapporto qualità/prezzo del funerale

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Descriva liberamente un particolare apprezzato oppure non apprezzato.

Abbiamo apprezzato in particolare l'accompagnamento musicale del funerale

Darebbe ad altri le nostre referenze

Sì

Le è stato offerto il servizio di Casa Funebre?

- [ ] Mi è stato offerto e l'ho uitlizzato
- [ ] Mi è stato offerto, ma non l'ho utilizzato
- [ ] Non mi è stata offerto, ma la avrei utilizzato
- [x] Non mi è stata offerto e non la avrei utilizzato
- [ ] Non so di cosa si tratta
- [ ] Altro: _____

Se utilizzato, come valuta il servizio offerto presso la Casa Funebre

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Dove ha trovato i nostro indirizzo o il telefono (anche scelte multiple)

- [ ] Mi sono stati dati da amici/parenti
- [ ] Conosco l'azienda perché già cliente
- [x] Conosco il nome dell'azienda
- [ ] Conosco l'azienda perché ho assistito a suoi funerali
- [ ] Sono entrato/a negli uffici della vostra sede
- [x] Sul vostro sito internet
- [ ] Sulle Pagine Gialle
- [x] Cercando su Google (google place, indirizzo proposto in blu)
- [ ] Pubblicità stradale sui pali della luce
- [ ] Pubblicità sui risultati di Google
- [ ] Pubblicità su Facebook
- [ ] Pubblicità su pubblicazione parrocchiale
- [ ] Ho utilizzato lo smartphone
- [ ] Ho utilizzato il Tablet
- [ ] Ho usato un computer
- [ ] Scelta casuale
- [ ] Altro: _____

Ulteriori commenti: descriva liberamente un suo pensiero o qualcosa che vuole fare sapere al responsabile dell'impresa, ad esempio un giudizio complessivo negativo oppure uno positivo.

Il servizio è stato molto efficiente dandoci sollievo in un momento doloroso

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli