

# QUESTIONARIO SUL SERVIZIO FUNEBRE

Compilando questo modulo potrà esprimere un giudizio sul servizio ricevuto, fornendoci preziosi spunti di miglioramento

Nome e cognome (compilare per essere riconosciuti, no per l'anonimato)

XZXXXXXXXXXXXXX

Competenza del personale di vendita



Competenza del personale in divisa



Se abbiamo provveduto alla vestizione della Salma, come valuta la competenza del personale infermieristico



#### **Qualità ed estetica del feretro**



## Qualità dei fiori



Qualità del trasporto (accuratezza nella guida) e del carro funebre



Se utilizzato, come valuta la qualità del servizio di accompagnamento famigliari con auto personale o pullman



Se esequito, come valuta la qualità del servizio di accompagnamento musicale



Qualità dell'addobbo (anche solo coccarda)



La nostra sede



Qualità del servizio fornito nel suo insieme



Rapporto qualità/prezzo del funerale



Descriva liberamente un particolare apprezzato oppure non apprezzato.

---

Darebbe ad altri le nostre referenze

Sì



Le è stato offerto il servizio di Casa Funebre?

- Mi è stato offerto e l'ho utilizzato
- Mi è stato offerto, ma non l'ho utilizzato
- Non mi è stata offerta, ma la avrei utilizzata
- Non mi è stata offerta e non la avrei utilizzata
- Non so di cosa si tratta
- Altro: .....

Se utilizzato, come valuta il servizio offerto presso la Casa Funebre

0      1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

Dove ha trovato i nostro indirizzo o il telefono (anche scelte multiple)

- Mi sono stati dati da amici/parenti
- Conosco l'azienda perché già cliente
- Conosco il nome dell'azienda
- Conosco l'azienda perché ho assistito a suoi funerali
- Sono entrato/a negli uffici della vostra sede
- Sul vostro sito internet
- Sulle Pagine Gialle
- Cercando su Google (google place, indirizzo proposto in blu)
- Pubblicità stradale sui pali della luce
- Pubblicità sui risultati di Google
- Pubblicità su Facebook
- Pubblicità su pubblicazione parrocchiale
- Ho utilizzato lo smartphone
- Ho utilizzato il Tablet
- Ho usato un computer
- Scelta casuale
- Altro: .....  
.....

Ulteriori commenti: descriva liberamente un suo pensiero o qualcosa che vuole fare sapere al responsabile dell'impresa, ad esempio un giudizio complessivo negativo oppure uno positivo.

.....

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.