



**Ritiene il nostro servizio migliorabile? Risponda semplicemente con un si e descriva anche brevemente un particolare non apprezzato. Oppure con un no e descriva un particolare che ha apprezzato.**

SI

NO

FORSE

NON SO

---

---

---

**13. Darebbe ad altri le nostre referenze**

SI

NO

FORSE

NON SO

**14. Le è stato offerto il servizio di Casa Funebre?**

Mi è stato offerto e l'ho utilizzato

Mi è stato offerto, ma non l'ho utilizzato

Non mi è stato offerto, ma lo avrei utilizzato

Non mi è stato offerto e non lo avrei utilizzato

Non so di cosa si tratta

Altro \_\_\_\_\_

**15. Se utilizzato, come valuta il servizio offerto presso la casa funebre**

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

**16. Dove ha trovato i nostri riferimenti (anche scelte multiple)**



Mi sono stati dati da amici/parenti



Conosco l'azienda perché già cliente



Conosco il nome dell'azienda



Conosco l'azienda perché ho assistito a suoi funerali



Sono entrato/a negli uffici della vostra sede



Sul vostro sito internet



Sulle Pagine Gialle



Cercando su Google (google place, indirizzo proposto in blu)



Pubblicità stradale sui pali della luce



Pubblicità sui risultati di Google



Pubblicità su Facebook



Pubblicità su pubblicazione parrocchiale



Ho utilizzato lo smartphone



Ho utilizzato il Tablet



Ho usato un computer



Altro: \_\_\_\_\_

**17. Ulteriori commenti: scriva liberamente un suo pensiero o qualcosa che vuole fare sapere al responsabile dell'impresa, ad esempio un giudizio complessivo negativo oppure uno positivo.**

---

---

---

---

**Eventuale firma**

---