

11. Come ha trovato la qualità dell'addobbo funebre (anche sola coccarda)?

**Optima**     **Buona**     **Sufficiente**     **Insufficiente**

12. Come reputa il grado di accoglienza percepito dal punto di vista estetico architettonico della sede o dell'ufficio?

**Optima**     **Buona**     **Sufficiente**     **Insufficiente**

13. In generale, come considera la qualità del servizio prestato?

**Optima**     **Buona**     **Sufficiente**     **Insufficiente**

14. Come giudica il rapporto qualità prezzo del servizio prestato?

**Optimo**     **Buono**     **Sufficiente**     **Insufficiente**

15. Consiglierebbe ad altri il nostro servizio, in caso negativo scriva il motivo nello spazio 16 bis:

*lo consiglierei certamente*

16. Perché ha scelto la nostra organizzazione e se ci ha chiamato dove ha trovato il nostro telefono?

*parole - parole*

16bis. Commenti personali:

18. Pensa che il servizio sia migliorabile? Come?

*è già perfetto così*

*[Firma]*  
Firma oscurata

Spazio ad uso interno  
8.2.2016

# QUESTIONARIO DEL SERVIZIO

Compili con una croce ogni domanda e rispedisca nella busta allegata.

A Lei la scelta di lasciare il presente questionario anonimo o renderlo riconoscibile apponendo la Sua firma in calce.

1. Come ha trovato la cortesia del personale di vendita?

~~Ottima~~     Buona     Sufficiente     Insufficiente

2. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza del personale di vendita?

~~Ottima~~     Buona     Sufficiente     Insufficiente

3. Come ha trovato la cortesia del personale necroforo?

~~Ottima~~     Buona     Sufficiente     Insufficiente

4. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza/comportamento del personale necroforo?

~~Ottimo~~     Buono     Sufficiente     Insufficiente

5. Se abbiamo provveduto direttamente alla vestizione e composizione Salma: come considera il grado di professionalità/efficienza del personale infermieristico?

~~Ottimo~~     Buono     Sufficiente     Insufficiente

6. Come ha trovato l'estetica della bara?

~~Ottima~~     Buona     Sufficiente     Insufficiente

7. Come ha trovato la qualità dei fiori?

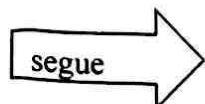
~~Ottima~~     Buona     Sufficiente     Insufficiente

8. Come ha trovato la qualità del trasporto del feretro e dell'auto funebre?

~~Ottima~~     Buona     Sufficiente     Insufficiente

9. Se utilizzata, come ha trovato la qualità del trasporto con l'auto d'accompagnamento famigliari?

~~Ottima~~     Buona     Sufficiente     Insufficiente



10. Se eseguito, come giudica l'accompagnamento musicale alla cerimonia (organo o altro):

~~Ottimo~~     Buono     Sufficiente     Insufficiente