

10. Se eseguito, come giudica l'accompagnamento musicale alla cerimonia (organo o altro):

Ottimo  Buono  Sufficiente  Insufficiente

11. Come ha trovato la qualità dell'addobbo funebre (anche sola coccarda)?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

12. Come ha trovato la sede o l'ufficio dell'azienda?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

13. In generale, come considera la qualità del servizio prestato?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

14. Come giudica il rapporto qualità prezzo del servizio prestato?

Ottimo  Buono  Sufficiente  Insufficiente

15. Perché ha scelto la nostra organizzazione e se ci ha chiamato dove ha trovato il nostro telefono?

...COMODITÀ... E... PROFESSIONALITÀ.....

16. Commenti personali:

.....  
.....  
.....  
.....

16 bis. Pensa che il servizio sia migliorabile? Come?

.....  
.....  
.....

  
.....  
(Firma) **Firma oscurata per privacy** .....

Spazio ad uso interno  
**29/4/2015**

# QUESTIONARIO DEL SERVIZIO

Compili con una croce ogni domanda e rispedisca nella busta allegata.

A Lei la scelta di lasciare il presente questionario anonimo o renderlo riconoscibile apponendo la Sua firma in calce.

1. Come ha trovato la cortesia del personale di vendita?

|                   |       |             |               |
|-------------------|-------|-------------|---------------|
| <del>Ottima</del> | Buona | Sufficiente | Insufficiente |
|-------------------|-------|-------------|---------------|

2. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza del personale di vendita?

|                   |       |             |               |
|-------------------|-------|-------------|---------------|
| <del>Ottima</del> | Buona | Sufficiente | Insufficiente |
|-------------------|-------|-------------|---------------|

3. Come ha trovato la cortesia del personale necroforo?

|                   |       |             |               |
|-------------------|-------|-------------|---------------|
| <del>Ottima</del> | Buona | Sufficiente | Insufficiente |
|-------------------|-------|-------------|---------------|

4. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza/comportamento del personale necroforo?

|        |                  |             |               |
|--------|------------------|-------------|---------------|
| Ottimo | <del>Buono</del> | Sufficiente | Insufficiente |
|--------|------------------|-------------|---------------|

5. Se abbiamo provveduto direttamente alla vestizione e composizione Salma: come considera il grado di professionalità/efficienza del personale infermieristico?

|        |       |             |               |
|--------|-------|-------------|---------------|
| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente |
|--------|-------|-------------|---------------|

6. Come ha trovato l'estetica della bara?

|        |                  |             |               |
|--------|------------------|-------------|---------------|
| Ottima | <del>Buona</del> | Sufficiente | Insufficiente |
|--------|------------------|-------------|---------------|

7. Come ha trovato la qualità dei fiori?

|        |                  |             |               |
|--------|------------------|-------------|---------------|
| Ottima | <del>Buona</del> | Sufficiente | Insufficiente |
|--------|------------------|-------------|---------------|

8. Come ha trovato la qualità del trasporto del feretro e dell'auto funebre?

|                   |       |             |               |
|-------------------|-------|-------------|---------------|
| <del>Ottima</del> | Buona | Sufficiente | Insufficiente |
|-------------------|-------|-------------|---------------|

9. Se utilizzata, come ha trovato la qualità del trasporto con l'auto d'accompagnamento famigliari?

|                   |       |             |               |
|-------------------|-------|-------------|---------------|
| <del>Ottima</del> | Buona | Sufficiente | Insufficiente |
|-------------------|-------|-------------|---------------|

