

10. Se eseguito, come giudica l'accompagnamento musicale alla cerimonia (organo o altro):

Ottimo     Buono     Sufficiente     Insufficiente

11. Come ha trovato la qualità dell'addobbo funebre (anche sola coccarda)?

Ottima     Buona     Sufficiente     Insufficiente

12. Come ha trovato la sede o l'ufficio dell'azienda?

Ottima     Buona     Sufficiente     Insufficiente

13. In generale, come considera la qualità del servizio prestato?

Ottima     Buona     Sufficiente     Insufficiente

14. Come giudica il rapporto qualità prezzo del servizio prestato?

Ottimo     Buono     Sufficiente     Insufficiente

15. Perché ha scelto la nostra organizzazione e se ci ha chiamato dove ha trovato il nostro telefono?

..... SU UN CARTELLO STRADALE POSIZIONATO ALL'ESTERNO DEL  
..... POLO GERIATRICO IN VIA SAN FAUSTINO 27

16. Commenti personali:

..... SONO STATO SODDISFATTO DELLA SCELTA EFFETTUATA  
.....  
.....  
.....

16 bis. Pensa che il servizio sia migliorabile? Come?

..... FERMO RESTANDO CHE A QUESTO MONDO TUTTO E' MIGLIORABILE, NEL  
..... CASO NOSTRO RITENGO CHE VADA BENE COSI'

.....  
(Firma)

**Firma oscurata  
per privacy**

Spazio ad uso interno  
**28 MAR 2014**

# QUESTIONARIO DEL SERVIZIO

Compili con una croce ogni domanda e rispedisca nella busta allegata.

A Lei la scelta di lasciare il presente questionario anonimo o renderlo riconoscibile apponendo la Sua firma in calce.

1. Come ha trovato la cortesia del personale di vendita?

<input checked="" type="checkbox"/> Ottima	<input type="checkbox"/> Buona	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
--	--------------------------------	--------------------------------------	--

2. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza del personale di vendita?

<input checked="" type="checkbox"/> Ottima	<input type="checkbox"/> Buona	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
--	--------------------------------	--------------------------------------	--

3. Come ha trovato la cortesia del personale necroforo?

<input checked="" type="checkbox"/> Ottima	<input type="checkbox"/> Buona	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
--	--------------------------------	--------------------------------------	--

4. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza/comportamento del personale necroforo?

<input checked="" type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
--	--------------------------------	--------------------------------------	--

5. Se abbiamo provveduto direttamente alla vestizione e composizione Salma: come considera il grado di professionalità/efficienza del personale infermieristico?

<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------	--

6. Come ha trovato l'estetica della bara?

<input type="checkbox"/> Ottima	<input checked="" type="checkbox"/> Buona	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
---------------------------------	---	--------------------------------------	--

7. Come ha trovato la qualità dei fiori?

<input type="checkbox"/> Ottima	<input checked="" type="checkbox"/> Buona	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
---------------------------------	---	--------------------------------------	--

8. Come ha trovato la qualità del trasporto del feretro e dell'auto funebre?

<input checked="" type="checkbox"/> Ottima	<input type="checkbox"/> Buona	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
--	--------------------------------	--------------------------------------	--

9. Se utilizzata, come ha trovato la qualità del trasporto con l'auto d'accompagnamento famigliari?

<input type="checkbox"/> Ottima	<input type="checkbox"/> Buona	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------	--

