

10. Se eseguito, come giudica l'accompagnamento musicale alla cerimonia (organo o altro):

Ottimo     Buono     Sufficiente     Insufficiente

11. Come ha trovato la qualità dell'addobbo funebre (anche sola coccarda)?

Ottima     Buona     Sufficiente     Insufficiente

12. Come ha trovato la sede o l'ufficio dell'azienda?

Ottima     Buona     Sufficiente     Insufficiente

13. In generale, come considera la qualità del servizio prestato?

Ottima     Buona     Sufficiente     Insufficiente

14. Come giudica il rapporto qualità prezzo del servizio prestato?

Ottimo     Buono     Sufficiente     Insufficiente

15. Perché ha scelto la nostra organizzazione e se ci ha chiamato dove ha trovato il nostro telefono?

..... GIÀ UTILIZZATO PER I MIEI GENITORI (M.....

**Firma oscurata  
per privacy**

16. Commenti personali:

..... RISPETTO AI PRECEDENTI FUNERALI (MAMMA E PAPA') IL  
SERVIZIO E' NOTEVOLMENTE MIGLIORATO. BRAVI! .....

16 bis. Pensa che il servizio sia migliorabile? Come?

.....  
.....  
.....

**Firma oscurata  
per privacy**

Spazio ad uso interno

**24 APR 2014**

# QUESTIONARIO DEL SERVIZIO

Compili con una croce ogni domanda e rispedisca nella busta allegata.

A Lei la scelta di lasciare il presente questionario anonimo o renderlo riconoscibile apponendo la Sua firma in calce.

1. Come ha trovato la cortesia del personale di vendita?

<del>Ottima</del>	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

2. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza del personale di vendita?

<del>Ottima</del>	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

3. Come ha trovato la cortesia del personale necroforo?

<del>Ottima</del>	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

4. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza/comportamento del personale necroforo?

<del>Ottimo</del>	Buono	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

5. Se abbiamo provveduto direttamente alla vestizione e composizione Salma: come considera il grado di professionalità/efficienza del personale infermieristico?

<del>Ottimo</del>	Buono	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

6. Come ha trovato l'estetica della bara?

<del>Ottima</del>	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

7. Come ha trovato la qualità dei fiori?

<del>Ottima</del>	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

8. Come ha trovato la qualità del trasporto del feretro e dell'auto funebre?

<del>Ottima</del>	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

9. Se utilizzata, come ha trovato la qualità del trasporto con l'auto d'accompagnamento famigliari?

<del>Ottima</del>	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

