

10. Se eseguito, come giudica l'accompagnamento musicale alla cerimonia (organo o altro):

Ottimo  Buono  Sufficiente  Insufficiente

11. Come ha trovato la qualità dell'addobbo funebre (anche sola coccarda)?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

12. Come ha trovato la sede o l'ufficio dell'azienda?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

13. In generale, come considera la qualità del servizio prestato?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

14. Come giudica il rapporto qualità prezzo del servizio prestato?

Ottimo  Buono  Sufficiente  Insufficiente

15. Perché ha scelto la nostra organizzazione e se ci ha chiamato dove ha trovato il nostro telefono?

HO SCELTO LA VS. ORGANIZZAZIONE BASANDOMI SULLA COMODITÀ DELLO SLOPAMENTO (ESSENDO DI FAMIGLIA A CASA MIA) ED IL N° TELEFONICO L'HO TROVATO SOTTO SULLA PORTA DELL'UFFICIO

16. Commenti personali:

COME HO GIÀ AVUTO HOPO DI DINE PERSONALMENTE AL VS. ECA SIG. NOMBRO HO TROVATO IL VS. SERVIZIO PERMETTO IN TUTTE LE SUE FORME GENTILI E DISCRETE PERSONE CON LE QUALI HO AVUTO RAPPORTI, GRADITI ED INSPIRATI. TI CONGRATULO (E MUSICHE AN'ORATORIO, I DICENTICI DI MONTAZZAMENTO ECA) BENVISSIMO IL CASO DI FIONI. L'AMTO D'AMMISTIA SEMPRE A DISPOSIZIONE  
16 bis. Pensa che il servizio sia migliorabile? Come?  
A MIO PARERE SAREBBE CHE IL SERVIZIO POTRA SI POSSA MIGLIORARE, ESSENDO GIÀ OTTIMO (BUONA ANCHE L'IDEA DEL "VADEMECUM")

Spazio ad uso interno  
22/05/2014

Firma oscurata per privacy

# QUESTIONARIO DEL SERVIZIO

Compili con una croce ogni domanda e rispedisca nella busta allegata.

A Lei la scelta di lasciare il presente questionario anonimo o renderlo riconoscibile apponendo la Sua firma in calce.

1. Come ha trovato la cortesia del personale di vendita?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

2. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza del personale di vendita?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

3. Come ha trovato la cortesia del personale necroforo?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

4. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza/comportamento del personale necroforo?

Ottimo  Buono  Sufficiente  Insufficiente

5. Se abbiamo provveduto direttamente alla vestizione e composizione Salma: come considera il grado di professionalità/efficienza del personale infermieristico?

Ottimo  Buono  Sufficiente  Insufficiente

6. Come ha trovato l'estetica della bara?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

7. Come ha trovato la qualità dei fiori?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

8. Come ha trovato la qualità del trasporto del feretro e dell'auto funebre?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

9. Se utilizzata, come ha trovato la qualità del trasporto con l'auto d'accompagnamento famigliari?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

