

# QUESTIONARIO DEL SERVIZIO

Compili con una croce ogni domanda e rispedisca nella busta allegata.

A Lei la scelta di lasciare il presente questionario anonimo o renderlo riconoscibile apponendo la Sua firma in calce.

1. Come ha trovato la cortesia del personale di vendita?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

2. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza del personale di vendita?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

3. Come ha trovato la cortesia del personale necroforo?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

4. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza/comportamento del personale necroforo?

Ottimo  Buono  Sufficiente  Insufficiente

5. Se abbiamo provveduto direttamente alla vestizione e composizione Salma: come considera il grado di professionalità/efficienza del personale infermieristico?

Ottimo  Buono  Sufficiente  Insufficiente

6. Come ha trovato l'estetica della bara?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

7. Come ha trovato la qualità dei fiori?

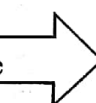
Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

8. Come ha trovato la qualità del trasporto del feretro e dell'auto funebre?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

9. Se utilizzata, come ha trovato la qualità del trasporto con l'auto d'accompagnamento famigliari?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

segue 

10. Se eseguito, come giudica l'accompagnamento musicale alla cerimonia (organo o altro):

Ottimo  Buono  Sufficiente  Insufficiente

11. Come ha trovato la qualità dell'addobbo funebre (anche sola coccarda)?

~~Ottima~~     Buona     Sufficiente     Insufficiente

12. Come reputa il grado di accoglienza percepito dal punto di vista estetico architettonico della sede o dell'ufficio?

~~Ottima~~     Buona     Sufficiente     Insufficiente

13. In generale, come considera la qualità del servizio prestato?

~~Ottima~~     Buona     Sufficiente     Insufficiente

14. Come giudica il rapporto qualità prezzo del servizio prestato?

~~Ottimo~~     Buono     Sufficiente     Insufficiente

15. Consiglierebbe ad altri il nostro servizio, in caso negativo scriva il motivo nello spazio 16 bis:

ASSOLUTAMENTE SI

16. Perché ha scelto la nostra organizzazione e se ci ha chiamato dove ha trovato il nostro telefono?

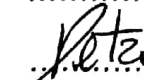
TRAMITE PARENTE (MASHA) E OVVIAMENTE IL NOME FONTANIKI MERCI GIA CONOSCEVO LA PUBBLICITA'

16bis. Commenti personali:

HO TROVATO CHE PIU CHE UNA AZIENDA NEL MOMENTO DEL NOSTRO DOLORE VOI FOSTE ALTRE PERSONE DI FAMIGLIA QUINDI AVETE DATO QUELLA PACE DI CUI AVEVAMO BISOGNO (GRAZIE)

18. Pensa che il servizio sia migliorabile? Come?

IL SERVIZIO E' GIA OTTIMO NON C'E NULLA DA AGGIUNGERE UN GRAZIE PARTICOLARE A VALERIANO - ROBERTO - CLAUDIO

 Firma oscurata  
(Firma facoltativa)

Spazio ad uso interno  
2/8/2017

Alcuni questionari potrebbero essere pubblicati sul nostro sito internet con firma offuscata o esposti in sede.