

10. Se eseguito, come giudica l'accompagnamento musicale alla cerimonia (organo o altro):

Ottimo  Buono  Sufficiente  Insufficiente

11. Come ha trovato la qualità dell'addobbo funebre (anche sola coccarda)?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

12. Come ha trovato la sede o l'ufficio dell'azienda? *non viste*

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

13. In generale, come considera la qualità del servizio prestato?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

14. Come giudica il rapporto qualità prezzo del servizio prestato?

Ottimo  Buono  Sufficiente  Insufficiente

*non ho elementi per confrontare - me lo considero buono*

15. Perché ha scelto la nostra organizzazione e se ci ha chiamato dove ha trovato il nostro telefono?

*- non altro... mi "ha" invitato... cercato... me...  
...azienda di famiglia... l'ho trovata tramite amici  
che già avevano utilizzato la Vs. organizzazione*

16. Commenti personali:

*→ non la consiglio!!*

16 bis. Pensa che il servizio sia migliorabile? Come?

*...è unico "problema" percepito... è che in situazioni particolarmente  
...critiche da... scale... scossoni... ripide... strette... forse sarebbe oppor-  
...tuno avere un 5° uomo che supporti e dia il cambio e  
...chi è più sotto pressione nelle manovre*

Firma oscurata per privacy (io)

Spazio ad uso interno  
20 FEB 2015

# QUESTIONARIO DEL SERVIZIO

Compili con una croce ogni domanda e rispedisca nella busta allegata.

A Lei la scelta di lasciare il presente questionario anonimo o renderlo riconoscibile apponendo la Sua firma in calce.

1. Come ha trovato la cortesia del personale di vendita?

<del>Ottima</del>	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

2. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza del personale di vendita?

<del>Ottima</del>	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

3. Come ha trovato la cortesia del personale necroforo?

<del>Ottima</del>	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

4. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza/comportamento del personale necroforo?

<del>Ottimo</del>	Buono	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

*W* 5. Se abbiamo provveduto direttamente alla vestizione e composizione Salma: come considera il grado di professionalità/efficienza del personale infermieristico?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
--------	-------	-------------	---------------

6. Come ha trovato l'estetica della bara?

<del>Ottima</del>	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

7. Come ha trovato la qualità dei fiori?

Ottima	<del>Buona</del>	Sufficiente	Insufficiente
--------	------------------	-------------	---------------

8. Come ha trovato la qualità del trasporto del feretro e dell'auto funebre?

Ottima	<del>Buona</del>	Sufficiente	Insufficiente
--------	------------------	-------------	---------------

*W* 9. Se utilizzata, come ha trovato la qualità del trasporto con l'auto d'accompagnamento famigliari?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
--------	-------	-------------	---------------

