

11. Come ha trovato la qualità dell'addobbo funebre (anche sola coccarda)?

~~Ottima~~ Buona Sufficiente Insufficiente

12. Come reputa il grado di accoglienza percepito dal punto di vista estetico architettonico della sede o dell'ufficio?

~~Ottima~~ Buona Sufficiente Insufficiente

13. In generale, come considera la qualità del servizio prestato?

~~Ottima~~ Buona Sufficiente Insufficiente

14. Come giudica il rapporto qualità prezzo del servizio prestato?

Ottimo ~~Buono~~ Sufficiente Insufficiente

15. Consiglierebbe ad altri il nostro servizio, in caso negativo scriva il motivo nello spazio 16 bis:

16. Perché ha scelto la nostra organizzazione e se ci ha chiamato dove ha trovato il nostro telefono?

..... Vicinanza internet

16bis. Commenti personali:

18. Pensa che il servizio sia migliorabile? Come?

(Firma facoltativa)

Firma
oscurata

Spazio ad uso interno

7/6/2016

Alcuni questionari pe

nostro sito internet con firma offuscata o esposti in sede.

QUESTIONARIO DEL SERVIZIO

Compili con una croce ogni domanda e rispedisca nella busta allegata.

A Lei la scelta di lasciare il presente questionario anonimo o renderlo riconoscibile apponendo la Sua firma in calce.

1. Come ha trovato la cortesia del personale di vendita?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

2. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza del personale di vendita?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

3. Come ha trovato la cortesia del personale necroforo?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

4. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza/comportamento del personale necroforo?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

5. Se abbiamo provveduto direttamente alla vestizione e composizione Salma: come considera il grado di professionalità/efficienza del personale infermieristico?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

6. Come ha trovato l'estetica della bara?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

7. Come ha trovato la qualità dei fiori?

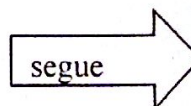
Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

8. Come ha trovato la qualità del trasporto del feretro e dell'auto funebre?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

9. Se utilizzata, come ha trovato la qualità del trasporto con l'auto d'accompagnamento famigliari?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
--------	-------	-------------	---------------



10. Se eseguito, come giudica l'accompagnamento musicale alla cerimonia (organo o altro):

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
--------	-------	-------------	---------------