

11. Come ha trovato la qualità dell'addobbo funebre (anche sola coccarda)?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

12. Come reputa il grado di accoglienza percepito dal punto di vista estetico architettonico della sede o dell'ufficio?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

13. In generale, come considera la qualità del servizio prestato?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

14. Come giudica il rapporto qualità prezzo del servizio prestato?

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

15. Consiglierebbe ad altri il nostro servizio, in caso negativo scriva il motivo nello spazio 16 bis: Sì

16. Perché ha scelto la nostra organizzazione e se ci ha chiamato dove ha trovato il nostro telefono?

..... TRAMITE CONOSCENZE

16bis. Commenti personali:

..... RIBADIATO LA CORTESIA, LA PREZIOSA E LA
..... PROFESSIONALITÀ NEI NOSTRI CONFRONTI

18. Pensa che il servizio sia migliorabile? Come?

..... DOBBIAMO RITENERCI SODDISFATTI, SINCERAMENTE
..... NON AVREMO SUGGERIMENTI, SE NON RIPETEREI
..... CON UN GIUDIZIO ASSOLUTAMENTE POSITIVO

(Firma) Firma oscurata

Spazio ad uso interno
30/11/2016

Alcuni questionari potrebbero essere pubblicati sul nostro sito internet con firma offuscata o esposti in sede.

QUESTIONARIO DEL SERVIZIO

Compili con una croce ogni domanda e rispedisca nella busta allegata.

A Lei la scelta di lasciare il presente questionario anonimo o renderlo riconoscibile apponendo la Sua firma in calce.

1. Come ha trovato la cortesia del personale di vendita?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

2. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza del personale di vendita?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

3. Come ha trovato la cortesia del personale necroforo?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

4. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza/comportamento del personale necroforo?

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

5. Se abbiamo provveduto direttamente alla vestizione e composizione Salma: come considera il grado di professionalità/efficienza del personale infermieristico?

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

6. Come ha trovato l'estetica della bara?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

7. Come ha trovato la qualità dei fiori?

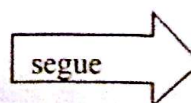
Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

8. Come ha trovato la qualità del trasporto del feretro e dell'auto funebre?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

9. Se utilizzata, come ha trovato la qualità del trasporto con l'auto d'accompagnamento famigliari?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente



10. Se eseguito, come giudica l'accompagnamento musicale alla cerimonia (organo o altro):

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente