

11. Come ha trovato la qualità dell'addobbo funebre (anche sola coccarda)?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

12. Come reputa il grado di accoglienza percepito dal punto di vista estetico architettonico della sede o dell'ufficio?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

13. In generale, come considera la qualità del servizio prestato?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

14. Come giudica il rapporto qualità prezzo del servizio prestato?

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

15. Consiglierebbe ad altri il nostro servizio, in caso negativo scriva il motivo nello spazio 16 bis:

16. Perché ha scelto la nostra organizzazione e se ci ha chiamato dove ha trovato il nostro telefono?

..... SI COMPETENZA QUALITÀ DEL SERVIZIO, DISPONIBILITÀ
..... ORGANIZZAZIONE QUALITÀ OTTAGGI FLOREALI, COMUNICAZIONE

16bis. Commenti personali:

.....
.....
.....
.....

18. Pensa che il servizio sia migliorabile? Come?

..... AGGIORNARE IL VADEMECUM,
.....

Firma oscurata
.....
(Firma facoltativa)

Spazio ad uso interno

QUESTIONARIO DEL SERVIZIO

Compili con una croce ogni domanda e rispedisca nella busta allegata.

A Lei la scelta di lasciare il presente questionario anonimo o renderlo riconoscibile apponendo la Sua firma in calce.

1. Come ha trovato la cortesia del personale di vendita?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

2. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza del personale di vendita?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

3. Come ha trovato la cortesia del personale necroforo?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

4. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza/comportamento del personale necroforo?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

5. Se abbiamo provveduto direttamente alla vestizione e composizione Salma: come considera il grado di professionalità/efficienza del personale infermieristico?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

6. Come ha trovato l'estetica della bara?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

7. Come ha trovato la qualità dei fiori?

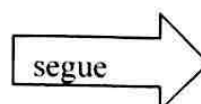
Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

8. Come ha trovato la qualità del trasporto del feretro e dell'auto funebre?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

9. Se utilizzata, come ha trovato la qualità del trasporto con l'auto d'accompagnamento famigliari?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------



10. Se eseguito, come giudica l'accompagnamento musicale alla cerimonia (organo o altro):

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------