

11. Come ha trovato la qualità dell'addobbo funebre (anche sola coccarda)?

Ottima
 Buona
 Sufficiente
 Insufficiente

12. Come reputa il grado di accoglienza percepito dal punto di vista estetico architettonico della sede o dell'ufficio?

Ottima
 Buona
 Sufficiente
 Insufficiente

13. In generale, come considera la qualità del servizio prestato?

Ottima
 Buona
 Sufficiente
 Insufficiente

14. Come giudica il rapporto qualità prezzo del servizio prestato?

Ottimo
 Buono
 Sufficiente
 Insufficiente

15. Consiglierebbe ad altri il nostro servizio, in caso negativo scriva il motivo nello spazio 16 bis:

16. Perché ha scelto la nostra organizzazione e se ci ha chiamato dove ha trovato il nostro telefono?

.. IN QUANTO SERVIZIO ONORANZE FUNEBRI

.. STORICO DEL NOSTRO QUARTIERE

16bis. Commenti personali:

.. UN RINGRAZIAMENTO PARTICOLARE A MARCO

PER LA SUA DISPONIBILITÀ E PROFESSIONALITÀ

DIMOSTRATA AGGIOLANDOCI BUROCRATICAMENTE

E MATERIALMENTE PER UNA SERIE OGGETTIVE

DI DIFFICOLTÀ:

18. Pensa che il servizio sia migliorabile? Come?

.....

.....

.....

(Firma facoltativa)

Alcu

Firma
oscurata

Spazio ad uso interno

29/9/2016

..... sul nostro sito internet con firma offuscata o esposti in sede.

QUESTIONARIO DEL SERVIZIO

Compili con una croce ogni domanda e rispedisca nella busta allegata.

A Lei la scelta di lasciare il presente questionario anonimo o renderlo riconoscibile apponendo la Sua firma in calce.

1. Come ha trovato la cortesia del personale di vendita?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

2. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza del personale di vendita?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

3. Come ha trovato la cortesia del personale necroforo?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

4. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza/comportamento del personale necroforo?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

5. Se abbiamo provveduto direttamente alla vestizione e composizione Salma: come considera il grado di professionalità/efficienza del personale infermieristico?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
--------	-------	-------------	---------------

6. Come ha trovato l'estetica della bara?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
--------	------------------	-------------	---------------

7. Come ha trovato la qualità dei fiori?

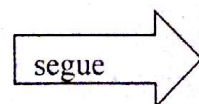
Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

8. Come ha trovato la qualità del trasporto del feretro e dell'auto funebre?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

9. Se utilizzata, come ha trovato la qualità del trasporto con l'auto d'accompagnamento famigliari?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
--------	-------	-------------	---------------



10. Se eseguito, come giudica l'accompagnamento musicale alla cerimonia (organo o altro):

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
--------	-------	-------------	---------------