

QUESTIONARIO DEL SERVIZIO

Compili con una croce ogni domanda e rispedisca nella busta allegata.

A Lei la scelta di lasciare il presente questionario anonimo o renderlo riconoscibile apponendo la Sua firma in calce.

1. Come ha trovato la cortesia del personale di vendita?

| | | | |
|-------------------|-------|-------------|---------------|
| Ottima | Buona | Sufficiente | Insufficiente |
|-------------------|-------|-------------|---------------|

2. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza del personale di vendita?

| | | | |
|-------------------|-------|-------------|---------------|
| Ottima | Buona | Sufficiente | Insufficiente |
|-------------------|-------|-------------|---------------|

3. Come ha trovato la cortesia del personale necroforo?

| | | | |
|-------------------|-------|-------------|---------------|
| Ottima | Buona | Sufficiente | Insufficiente |
|-------------------|-------|-------------|---------------|

4. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza/comportamento del personale necroforo?

| | | | |
|-------------------|-------|-------------|---------------|
| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente |
|-------------------|-------|-------------|---------------|

5. Se abbiamo provveduto direttamente alla vestizione e composizione Salma: come considera il grado di professionalità/efficienza del personale infermieristico?

| | | | |
|-------------------|-------|-------------|---------------|
| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente |
|-------------------|-------|-------------|---------------|

6. Come ha trovato l'estetica della bara?

| | | | |
|-------------------|-------|-------------|---------------|
| Ottima | Buona | Sufficiente | Insufficiente |
|-------------------|-------|-------------|---------------|

7. Come ha trovato la qualità dei fiori?

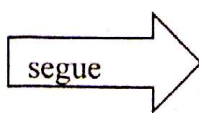
| | | | |
|-------------------|-------|-------------|---------------|
| Ottima | Buona | Sufficiente | Insufficiente |
|-------------------|-------|-------------|---------------|

8. Come ha trovato la qualità del trasporto del feretro e dell'auto funebre?

| | | | |
|-------------------|-------|-------------|---------------|
| Ottima | Buona | Sufficiente | Insufficiente |
|-------------------|-------|-------------|---------------|

9. Se utilizzata, come ha trovato la qualità del trasporto con l'auto d'accompagnamento famigliari?

| | | | |
|--------|-------|-------------|---------------|
| Ottima | Buona | Sufficiente | Insufficiente |
|--------|-------|-------------|---------------|



10. Se eseguito, come giudica l'accompagnamento musicale alla cerimonia (organo o altro):

| | | | |
|--------|-------|-------------|---------------|
| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente |
|--------|-------|-------------|---------------|

11. Come ha trovato la qualità dell'addobbo funebre (anche sola coccarda)?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

12. Come reputa il grado di accoglienza percepito dal punto di vista estetico architettonico della sede o dell'ufficio?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

13. In generale, come considera la qualità del servizio prestato?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

14. Come giudica il rapporto qualità prezzo del servizio prestato?

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

15. Consiglierebbe ad altri il nostro servizio, in caso negativo scriva il motivo nello spazio 16 bis: Sì

16. Perché ha scelto la nostra organizzazione e se ci ha chiamato dove ha trovato il nostro telefono?

TRABUZZO ALICA

16bis. Commenti personali:

.....
.....
.....
.....

18. Pensa che il servizio sia migliorabile? Come?

.....
.....

(Firma) Firma oscurata *ALICA*

Spazio ad uso interno
26/8/2016

Alcuni questionari potrebbero essere pubblicati sul nostro sito internet con firma offuscata o esposti in sede.