

QUESTIONARIO DEL SERVIZIO

Compili con una croce ogni domanda e rispedisca nella busta allegata.
A Lei la scelta di lasciare il presente questionario anonimo o renderlo riconoscibile apponendo la Sua firma in calce.

1. Come ha trovato la cortesia del personale di vendita?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

2. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza del personale di vendita?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

3. Come ha trovato la cortesia del personale necroforo?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

4. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza/comportamento del personale necroforo?

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

5. Se abbiamo provveduto direttamente alla vestizione e composizione Salma: come considera il grado di professionalità/efficienza del personale infermieristico?

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

6. Come ha trovato l'estetica della bara?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

7. Come ha trovato la qualità dei fiori?

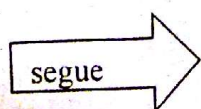
Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

8. Come ha trovato la qualità del trasporto del feretro e dell'auto funebre?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

9. Se utilizzata, come ha trovato la qualità del trasporto con l'auto d'accompagnamento famigliari?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente



10. Se eseguito, come giudica l'accompagnamento musicale alla cerimonia (organo o altro):

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente