

QUESTIONARIO DEL SERVIZIO

Compili con una croce ogni domanda e rispedisca nella busta allegata.

A Lei la scelta di lasciare il presente questionario anonimo o renderlo riconoscibile apponendo la Sua firma in calce.

1. Come ha trovato la cortesia del personale di vendita?

~~Ottima~~ Buona Sufficiente Insufficiente

2. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza del personale di vendita?

~~Ottima~~ Buona Sufficiente Insufficiente

3. Come ha trovato la cortesia del personale necroforo?

~~Ottima~~ Buona Sufficiente Insufficiente

4. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza/comportamento del personale necroforo?

~~Ottimo~~ Buono Sufficiente Insufficiente

5. Se abbiamo provveduto direttamente alla vestizione e composizione Salma: come considera il grado di professionalità/efficienza del personale infermieristico?

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

6. Come ha trovato l'estetica della bara?

~~Ottima~~ Buona Sufficiente Insufficiente

7. Come ha trovato la qualità dei fiori?

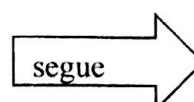
~~Ottima~~ Buona Sufficiente Insufficiente

8. Come ha trovato la qualità del trasporto del feretro e dell'auto funebre?

~~Ottima~~ Buona Sufficiente Insufficiente

9. Se utilizzata, come ha trovato la qualità del trasporto con l'auto d'accompagnamento famigliari?

~~Ottima~~ Buona Sufficiente Insufficiente



10. Se eseguito, come giudica l'accompagnamento musicale alla cerimonia (organo o altro):

~~Ottimo~~ Buono Sufficiente Insufficiente

11. Come ha trovato la qualità dell'addobbo funebre (anche sola coccarda)?

~~Ottima~~ Buona Sufficiente Insufficiente

12. Come ha trovato la sede o l'ufficio dell'azienda?

Ottima ~~Buona~~ Sufficiente Insufficiente

13. In generale, come considera la qualità del servizio prestato?

~~Ottima~~ Buona Sufficiente Insufficiente

14. Come giudica il rapporto qualità prezzo del servizio prestato?

~~Ottimo~~ Buono Sufficiente Insufficiente

15. Perché ha scelto la nostra organizzazione e se ci ha chiamato dove ha trovato il nostro telefono?

..REFERENZE POSITIVE DA ALTRE PERSONE
CHE HANNO UTILIZZATO VOSTRO SERVIZIO..

16. Commenti personali:

..ADEGUATO ATTEGGIAMENTO DELLA VOSTRA
STRUTTURA IN UN MOMENTO PER NOI
DIFFICILE

16 bis. Pensa che il servizio sia migliorabile? Come?

.....
.....
.....

~~Firma~~
Firma oscurata per privacy e

Spazio ad uso interno
9-12-2019