

11. Come ha trovato la qualità dell'addobbo funebre (anche sola coccarda)?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

12. Come reputa il grado di accoglienza percepito dal punto di vista estetico architettonico della sede o dell'ufficio?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

13. In generale, come considera la qualità del servizio prestato?

Ottima  Buona  Sufficiente  Insufficiente

14. Come giudica il rapporto qualità prezzo del servizio prestato?

Ottimo  Buono  Sufficiente  Insufficiente

15. Consiglierebbe ad altri il nostro servizio, in caso negativo scriva il motivo nello spazio 16 bis:

16. Perché ha scelto la nostra organizzazione e se ci ha chiamato dove ha trovato il nostro telefono?

Mi ha trovato il numero d'ho trovato a H. ravello  
e internet

16bis. Commenti personali:

Si mi sono trovato bene.

18. Pensa che il servizio sia migliorabile? Come?

H. servizio e buono, anche  
il personale che mi ha fatto  
vedere tutto

Spazio ad uso interno

Firma oscurata

(Firma facoltativa) / /

6.6.2016

# QUESTIONARIO DEL SERVIZIO

Compili con una croce ogni domanda e rispedisca nella busta allegata.

A Lei la scelta di lasciare il presente questionario anonimo o renderlo riconoscibile apponendo la Sua firma in calce.

1. Come ha trovato la cortesia del personale di vendita?

~~Ottima~~     Buona     Sufficiente     Insufficiente

2. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza del personale di vendita?

~~Ottima~~     Buona     Sufficiente     Insufficiente

3. Come ha trovato la cortesia del personale necroforo?

Ottima     ~~Buona~~     Sufficiente     Insufficiente

4. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza/comportamento del personale necroforo?

Ottimo     ~~Buono~~     Sufficiente     Insufficiente

5. Se abbiamo provveduto direttamente alla vestizione e composizione Salma: come considera il grado di professionalità/efficienza del personale infermieristico?

~~Ottimo~~     Buono     Sufficiente     Insufficiente

6. Come ha trovato l'estetica della bara?

~~Ottima~~     Buona     Sufficiente     Insufficiente

7. Come ha trovato la qualità dei fiori?

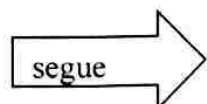
~~Ottima~~     Buona     Sufficiente     Insufficiente

8. Come ha trovato la qualità del trasporto del feretro e dell'auto funebre?

~~Ottima~~     Buona     Sufficiente     Insufficiente

9. Se utilizzata, come ha trovato la qualità del trasporto con l'auto d'accompagnamento famigliari?

~~Ottima~~     Buona     Sufficiente     Insufficiente



10. Se eseguito, come giudica l'accompagnamento musicale alla cerimonia (organo o altro):

Ottimo     Buono     Sufficiente     Insufficiente