

QUESTIONARIO DEL SERVIZIO

Compili con una croce ogni domanda e rispedisca nella busta allegata.

A Lei la scelta di lasciare il presente questionario anonimo o renderlo riconoscibile apponendo la Sua firma in calce.

1. Come ha trovato la cortesia del personale di vendita?

Ottima

Buona

Sufficiente

Insufficiente

2. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza del personale di vendita?

Ottima

Buona

Sufficiente

Insufficiente

3. Come ha trovato la cortesia del personale necroforo?

Ottima

Buona

Sufficiente

Insufficiente

4. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza/comportamento del personale necroforo?

Ottimo

Buono

Sufficiente

Insufficiente

5. Se abbiamo provveduto direttamente alla vestizione e composizione Salma: come considera il grado di professionalità/efficienza del personale infermieristico?

Ottimo

Buono

Sufficiente

Insufficiente

VESTITO DA CASA
DI RIPOSO

6. Come ha trovato l'estetica della bara?

Ottima

Buona

Sufficiente

Insufficiente

7. Come ha trovato la qualità dei fiori?

Ottima

Buona

Sufficiente

Insufficiente

8. Come ha trovato la qualità del trasporto del feretro e dell'auto funebre?

Ottima

Buona

Sufficiente

Insufficiente

9. Se utilizzata, come ha trovato la qualità del trasporto con l'auto d'accompagnamento familiari?

Ottima

Buona

Sufficiente

Insufficiente

↑
segue

10. Se eseguito, come giudica l'accompagnamento musicale alla cerimonia (organo o altro):

Ottimo

Buono

Sufficiente

Insufficiente

11. Come ha trovato la qualità dell'addobbo funebre (anche sola coccarda)?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

12. Come reputa il grado di accoglienza percepito dal punto di vista estetico architettonico della sede o dell'ufficio?

~~Ottima~~ Buona Sufficiente Insufficiente

13. In generale, come considera la qualità del servizio prestato?

~~Ottima~~ Buona Sufficiente Insufficiente

14. Come giudica il rapporto qualità prezzo del servizio prestato?

Ottimo ~~Buono~~ Sufficiente Insufficiente

15. Consiglierebbe ad altri il nostro servizio, in caso negativo scriva il motivo nello spazio 16 bis:

16. Perché ha scelto la nostra organizzazione e se ci ha chiamato dove ha trovato il nostro telefono?

..... ARBITRIAMO IN ZONA CONOSCEVAMO LA SEMPRE
..... LA VOSTRA SEDE

16bis. Commenti personali:

..... SODDISFATTI GRAZIE

18. Pensa che il servizio sia migliorabile? Come?

.....
..... *Mina*

**Firma oscurata
per privacy**

(Firma facoltati)

Spazio ad uso interno

10/10/2015