

---

# QUESTIONARIO SUL SERVIZIO FUNEBRE

Compilando questo modulo potrà esprimere un giudizio sul servizio ricevuto, fornendoci preziosi spunti di miglioramento

Nome e cognome (non compilare per l'anonimato)

~~XXXXXXXXXXXX~~

---

Competenza del personale di vendita

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Competenza del personale in divisa

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Se abbiamo provveduto alla vestizione della Salma, come valuta la competenza del personale infermieristico

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



### Qualità dell'addobbo (anche solo coccarda)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### La nostra sede

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### Qualità del servizio fornito nel suo insieme

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### Rapporto qualità/prezzo del funerale

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Descriva liberamente un particolare apprezzato oppure non apprezzato.

La compostezza del personale che ha accompagnato il feretro

---



## Dove ha trovato il nostro indirizzo o il telefono (anche scelte multiple)

- Mi sono stati dati da amici/parenti
- Conosco l'azienda perché già cliente
- Conosco il nome dell'azienda
- Conosco l'azienda perché ho assistito a suoi funerali
- Sono entrato/a negli uffici della vostra sede
- Sul vostro sito internet
- Sulle Pagine Gialle
- Cercando su Google (google place, indirizzo proposto in blu)
- Pubblicità stradale sui pali della luce
- Pubblicità sui risultati di Google
- Pubblicità su Facebook
- Pubblicità su pubblicazione parrocchiale
- Ho utilizzato lo smartphone
- Ho utilizzato il Tablet
- Ho usato un computer
- Scelta casuale
- Altro: .....

Ulteriori commenti: descriva liberamente un suo pensiero o qualcosa che vuole fare sapere al responsabile dell'impresa, ad esempio un giudizio complessivo negativo oppure uno positivo.

---

---

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli